

Доклад «Цифровизации налогового администрирования» конференции АННК

Слайд 1.

Добрый день, уважаемые участники конференции! Рад приветствовать вас на нашей встрече.

Сегодня я расскажу о цифровизации налогового администрирования.

Слайд 2.

КГД провёл масштабную работу по внедрению новой цифровой архитектуры. Мы перешли с 12 устаревших систем на 5 современных интегрированных систем. Это позволило создать единый технологический фундамент для дальнейшего развития налогового и таможенного администрирования.

Важно отметить, что эта трансформация совпала с введением нового Налогового кодекса. Интересно, что 24 года назад внедрение предыдущей редакции Налогового кодекса сопровождалось запуском системы ИНИС, которая стала отправной точкой цифрового этапа налогового администрирования.

Таким образом, текущая реформа - это не только обновление законодательства, но и новый этап цифрового развития. При переходе, конечно, возникали сложности - в первую очередь из-за адаптации пользователей к новым системам. На сегодняшний день основные вопросы уже решены.

Слайд 3.

Теперь о ключевых системах.

ИСНА. Было принято решение внедрить ИСНА вместо устаревших систем. Сегодня она объединяет 7 разрозненных систем в одну и уже полноценно функционирует.

Благодаря ИСНА значительно ускорились процессы:

- операционный день сокращён с 18 до 3 часов;
- онлайн-платежи - с 15 минут до 1 минуты;
- обработка документов - с 1 часа до 1 минуты;
- снятие арестов со счетов НП осуществляется онлайн;

- процедуры реабилитации и банкротства - с 15 дней до 30 минут.

Система охватывает весь жизненный цикл налогоплательщика: от регистрации до закрытия бизнеса, включая лицевые счета, отчетность, контроль и госуслуги.

Запущено более 1000 процессов и выполнено 75 интеграций с госорганами и банками. Также развиваются открытые API - например, для проверки задолженности, поиска плательщиков НДС и неблагонадёжных НП.

В начале работы были вопросы по модулю ЛС в АРМ ИСНА, особенно из-за параллельной работы старых и новых систем. Сейчас проведена оптимизация, увеличены ресурсы, доработаны процессы - проблемы устранены.

Отдельно отмечу ФНО 328.00: проведён полный анализ, ошибки исправлены, новые документы обрабатываются корректно. Работа по устранению ранее возникших последствий завершается.

В рамках нового Налогового кодекса в КНП ИСНА реализована большая часть форм налоговой отчетности (22 из 28 форм) и заявлений. На днях реализована форма 300.00, завершается работа по годовым формам (100.00, 110.00, 150.00, 220.00, 531.00, 851.00).

В начале года обеспечен функционал уведомления о применяемом режиме налогообложения через Кабинет налогоплательщика ИСНА, через приложения БВУ (АО «Kaspi Bank», АО «Банк Центр Кредит», АО «Народный Банк Казахстана») и через мобильное приложение «e-Salyq Business».

Справочно. По состоянию на 1 апреля 2026 года принято и обработано 414,9 тыс. налоговое заявление, 3 337,4 тыс. ФНО, 5,5 тыс. форм отчетности. Зарегистрировано 99,2 тыс. НП (ИП – 88,8 тыс., ЮЛ – 10,4 тыс.), регистрация по НДС – 18,7 тыс. (добровольно - 16,9 тыс., обязательно – 1,9 тыс.), с января по март применили СНР режим на основе упрощенной декларации 1 191,2 тыс. НП, общеустановленный порядок налогообложения – 424,5 тыс. НП, специальный налоговый режим для самозанятых – 311,1 тыс. НП.

Также в рамках нового Кодекса на портал выведены открытые сервисы по получению сведений по контрагентам и проверкам налоговых режимов с возможностью использования API-сервисов.

Проведены встречи с представителями бизнеса, собраны и проанализированы более 800 предложений. По результатам которой отобрано наиболее часто повторяющиеся и имеющие отклик среди

налогоплательщиков 38 предложений. Большая часть предложений взята в работу и находится на реализации.

Из 38 предложений 10 решены, 2 модификаций переведены на бой.

Доработан функционал выписки лицевого счета в КНП.

Справочно: реализованы следующие возможности:

- 1) *Просмотр ошибок при заполнении ФНО единым списком, с возможностью перехода на конкретную ошибку;*
- 2) *Просмотр печатной ФНО на любом этапе заполнения.*
- 3) *формирование лицевых счетов без указания кода ОГД или МСУ. При этом сохранена возможность формирования запроса по отдельным ОГД или МСУ при необходимости;*
- 4) *запрос лицевого счета по структурному подразделению;*
- 5) *усовершенствован журнал результатов обработки запросов, путем добавления новых полей: ОГД/МСУ, период, время отправки запроса, а также дата и время получения ответа.*

ИС SDF.

Теперь о системе Smart Data Finance.

ИС SDF - это платформа Big Data, которая объединяет 78 источников данных и используется для аналитики и визуализации. Система введена в промышленную эксплуатацию в апреле 2025 года.

На её базе создан Цифровой профиль налогоплательщика, формируются цепочки поставок до 15 уровня, автоматизирован расчёт местных налогов и контроль экспортно-импортных операций.

Реализован механизм «Цифровой НДС». Он обеспечивает прозрачный возврат налога через использование цифрового тенге с целевым назначением.

В настоящее время реализовано предзаполнение ФНО 300.00.

Разработан и тестируется ИИ чат-бот, который позволяет консультировать по вопросам налогового законодательства, а также предоставлять информацию по поиску налогоплательщика и открытых сведений не составляющих налоговую тайну.

ИС ЭСФ.

Теперь кратко об ИС ЭСФ.

В ИС ЭСФ в соответствии с нормами Налогового кодекса проведен ряд доработок, направленных на совершенствование процессов выписки ЭСФ.

1. Реализована функция по формированию извещения об отнесении суммы НДС в зачет. Данным функционалом можно воспользоваться 4 способами: через портал ЭСФ, учетные системы налогоплательщиков, а также посредством загрузки XML-файлов и Excel-форматов по утвержденному шаблону.

Справочно: с начала текущего года по настоящее время сформировано 161 066 извещений.

2. Реализован функционал выписки ЭСФ за нерезидента.

Справочно: по состоянию на текущую дату сформировано 26 230 ЭСФ (за нерезидента).

3. Внедрен механизм подтверждения дополнительных, исправленных и отозванных ЭСФ (в течение срока исковой давности). Ранее получатели имели возможность лишь выразить несогласие с внесенными изменениями в течение 10 календарных дней.

4. По предложениям бизнеса пересмотрена методология в части выписки дополнительных ЭСФ без необходимости подтверждения предыдущих ЭСФ. А также разрешена возможность подтверждения ЭСФ филиалом за головную организацию.

Проведены работы по наполнению справочников ИС ЭСФ кодами НКТ из Национального каталога товаров. На сегодняшний день в справочник загружено порядка 22 млн кодов. Обеспечена автоматическая актуализация справочника.

Следует отметить, что в начале года в системе наблюдались технические сложности, связанные с обновлением рег. данных НП (в связи с изменением источника получения данных), а также с непоступлением ФНО 328.00, представленной через новый КНП ИСНА. Все технические проблемы оперативно определяются и устраняются.

Также стоит отметить, что Комитетом заблаговременно проведены технические работы по переходу на новую архитектуру и добавлению серверных мощностей с учетом ожидаемого роста НП.

В целом переход на новую архитектуру - это масштабный процесс, который требует времени на адаптацию. Такие этапы являются частью цифровых реформ.

Существенным результатом цифровой трансформации стало доведение доли электронных государственных услуг до 99%. С внедрением новых информационных систем оцифрованы все налоговые заявления, формы и процессы.

В частности, 99,8% налоговой отчетности представляется в электронном виде – это порядка 10 миллионов форм. При этом внедрен форматно-логический контроль, который позволяет предотвратить ошибки при заполнении деклараций.

Главная цель – создание комфортных и понятных условий для предпринимателя при исполнении налоговых обязательств.

Слайд 4.

Нами также продолжаются работы по развитию системы в рамках нового Налогового Кодекса.

В Кабинете налогоплательщика планируется внедрение ИИ-агента по вопросам разъяснения налогового и таможенного законодательства для граждан и бизнеса, а также внедрение ИИ-налоговика для автоматизации решений и помощи налоговикам.

Реализуется концепция сервисной модели, которая предполагает перенос акцента от контрольных мер на предупреждение и информирование налогоплательщиков о предстоящих налоговых обязательствах.

В рамках данной модели планируется сопровождать бизнес от момента регистрации налогоплательщика до завершения его деятельности и включает такие мероприятия как дальнейшее расширение открытых API-сервисов, предзаполнение налоговой отчетности, электронные сервисы информирования налогоплательщиков, в том числе посредством мобильных приложений БВУ, реализация цифровых документов, направление push-сообщений о постановке на рег.учет по НДС, смене режима налогообложения в случае подхода к критическим значениям по общим оборотам, автовозврат госпошлины без подачи заявления налогоплательщика и т.д.

Проводятся тестовые работы по предзаполнению ФНО 910.00, также ведутся работы по ФНО 200.00.

В рамках развития SDF планируется совершенствование

камерального контроля, системы управления рисками с применением ИИ и реализация порядка 30 интеграций с ГО и организациями.

Все эти решения объединяются сервисной фабрикой данных, которая обеспечивает интеллектуальное сопровождение граждан и бизнеса на основе технологий искусственного интеллекта.

Параллельно ведется работа по дальнейшему развитию прослеживаемости, в том числе в части расширения перечня товаров по СНТ и ВС, а также развитию электронных договоров.

В завершение хочу отметить, что мы не останавливаемся на достигнутых результатах. Цифровизация органов госдоходов - это постоянный непрерывный процесс.

Благодарю за внимание.